

## **IT-HAUS CTW – Computer-Irrel GmbH**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Für das Computer – Unternehmen IT-HAUS CTW – Computer-Irrel GmbH Fachbetrieb für Handel und Montage von PC – Anlagen, Software, Installationen, Drucksysteme und Netzwerktechnik sowie Verleih von Hardware - und Unterhaltungselektronik - in D –54666 Irrel Buserweg 12**

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen basieren auf der Grundlage des AGB – Gesetzes §§ 1-30 und des gültigen EU – Rechts und sind im beiderseitigen Einverständnis Vertragsbestandteil; sie haben Vorrang vor abweichenden Einkaufs- und ähnlichen Bedingungen des Kunden. Abweichungen, Ergänzungen sowie besondere Zusicherungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

#### **1. Eigentumsvorbehalt**

Die verkauften Gegenstände und Anlagen bleiben Eigentum des Verkäufers bis zur Erfüllung sämtlicher aus diesem Vertrag ihm gegen den Kunden zustehender Ansprüche. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch bestehen für alle Forderungen, die der Verkäufer gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand, z.B. aufgrund von Reparaturen oder Ersatzteile – Lieferungen sowie sonstiger Leistungen nachträglich erwirbt. Letzteres gilt nicht, wenn die Reparatur durch den Werkunternehmer unzumutbar verzögert oder fehlgeschlagen ist. Bis zur Erfüllung der vorgenannten Ansprüche des Verkäufers dürfen die Gegenstände nicht weiterveräußert, vermietet, verliehen bzw. verschenkt und auch nicht bei Dritten in Reparatur gegeben werden. Ebenso sind Sicherheitsübereignungen und Verpfändungen untersagt.

Ist der Kunde Händler (Wiederverkäufer), so ist ihm die Weiterveräußerung im gewöhnlichen Geschäftsgang unter der Voraussetzung gestattet, dass die Forderungen aus dem Weiterverkauf gegenüber seinen Abnehmern oder Dritten einschließlich sämtlicher Nebenrechte in Höhe der Rechnungswerte des Verkäufers bereits jetzt an den Verkäufer abgetreten werden.

Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Kunde zum Besitz und gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt nachkommt und sich nicht in Zahlungsverzug befindet. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug oder kommt er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt nicht nach, kann der Verkäufer den Kaufgegenstand vom Käufer heraus verlangen und nach Androhung mit angemessener Frist den Kaufgegenstand unter Verrechnung auf den Kaufpreis durch freihändigen Verkauf bestmöglich verwerten. Sämtliche Kosten der Rücknahme und der Verwertung des Kaufgegenstandes trägt der Käufer. Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändung des Kaufgegenstandes oder bei Ausübung des Unternehmerpfandrechts einer Werkstatt hat der Kunde dem Verkäufer sofort schriftlich Mitteilung zu machen und den Dritten unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen. Der Käufer trägt alle Kosten, die zur Aufhebung des Zugriffs und zu einer Wiederbeschaffung des Kaufgegenstandes aufgewendet werden müssen, soweit sie nicht von Dritten eingezogen werden können. Der Käufer hat die Pflicht, den Kaufgegenstand während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes in ordnungsgemäßen Zustand zu halten und alle vorgesehenen Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten sind vom Verkäufer oder Hersteller unverzüglich ausführen zu lassen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherungen insoweit freizugeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen, soweit diese noch nicht beglichen sind nicht mehr als 10% des ursprünglichen Kaufpreises betragen.

## **2. Abnahme und Abnahmeverzug**

Nimmt der Kunde den Gegenstand nicht fristgerecht ab, so ist der Käufer berechtigt, ihm eine angemessene Nachfrist zu setzen, mit dem Hinweis, nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist anderweitig über den Gegenstand zu verfügen und den Kunden mit einer angemessenen Nachfrist zu beliefern. Unberührt bleiben die Rechte des Verkäufers, nach Nachfristsetzung mit Ablehnungsandrohung (§326 BGB) vom Vertrag zurückzutreten. Oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Im Rahmen einer Schadenersatzforderung kann der Verkäufer 20 % des vereinbarten Preises ohne Mehrwertsteuer als Entschädigung ohne Nachweis fordern, sofern nicht nachweislich ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Schadens bleibt vorbehalten. Der Kunde ist gehalten, Teillieferungen (Vorablieferungen) anzunehmen, soweit dies zumutbar ist.

## **3. Gewährleistung und Haftung**

Haftungsausschluss-Vereinbarungen oder Haftungsbeschränkungen.

Der Kunde ist Verpflichtete eine Datensicherung vor Abgabe durchzuführen, oder eine Datensicherung Kostenpflichtig extra in Auftrag zu geben.

3.1 Die Gewährleistung für alle verkauften neuen Gegenstände und Anlagen beträgt 6 Monate ab Auslieferungstag. Offensichtliche Mängel müssen jedoch innerhalb von 10 Werktagen nach Inbetriebnahme gerügt werden, ansonsten ist der Verkäufer von der Mängelhaftung befreit. Anfallende Gewährleistungsarbeiten werden ohne Berechnung von Kosten durchgeführt. Dies gilt nicht für notwendig gewordene Gewährleistungsarbeiten, welche durch Anschluß- Aufstellungs- und Bedienungsfehler sowie nicht sach- und fachgerechte Anwendung der Herstelleranweisungen von Hard- und Software nach Kauf entstanden sind.

Transport – und Wegekosten werden für tragbare Gegenstände im geschäftlichen Einzugsbereich nicht übernommen, wenn Sie den Verkaufspreis des Gegenstandes übersteigen würden.

-2 -

3.2 Bei Gewährleistungsansprüchen hat auf Verlangen des Kunden der Verkäufer, sofern der Mangel mit verfügbaren Ersatzteilen nicht innerhalb von 3 Monaten beseitigt werden kann oder der Verkäufer die Nachbesserung ablehnt oder unzumutbar verzögert, kostenlos Ersatz zu liefern. Im Falle des Fehlschlagens der Ersatzlieferung (Unmöglichkeit oder unzumutbare Verzögerung durch der Verkäufer) kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Entgeltes oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

3.3 Werden Gewährleistungsansprüche geltend gemacht, so müssen diese durch Vorlage der Rechnung oder anderer Kaufbelege glaubhaft gemacht werden.

3.4 Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:

Fehler, die durch Beschädigung, falschen Anschluss oder falscher Bedienung oder durch nicht erlaubte Handlungen durch den Kunden verursacht werden. Schäden durch höhere Gewalt, z.B. Blitzschlag Mängel durch Verschleiß bei Überbeanspruchung mechanischer oder elektromechanischer Teile durch nichtbestimmungsgemäßen Gebrauch oder Mängel durch Verschmutzung und Schäden durch außergewöhnliche mechanische, chemische oder atmosphärische Einflüsse.

Die gilt auch für ungeeignete und nicht zugelassene Software durch den Kunden

3.5 Beschädigungen des erworbenen Gegenstandes durch den Kunden durch eine nicht vorhandene sac – und fachgerechte Elektroinstallation entsprechend den technischen Regeln nach VDE.

Darüber hinaus gilt bei Nutzung von Produkten aus dem Bereich der Unterhaltungselektronik:

3.6 Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind: Fehler, die durch schlechte Empfangsqualität durch ungünstige Empfangsbedingungen oder mangelhafte Arbeiten im Antennenbereich und deren Verkabelung bedingt sind. Beeinträchtigung des Empfangs und Betriebs durch äußere Einflüsse, nachträgliche Änderungen der Empfangsbedingungen, Schäden durch den Kunden verwendete , ungeeignete oder mangelhafte Batterien, durch ausgelaufene Batterien, Mängel z.B. durch unsachgemäße Behandlung von CDs bzw. sonstigen Feinteilen.

3.7 Der Anspruch auf Gewährleistung bei Eingriffen des Kunden oder Dritter in den Kaufgegenstand erlischt dann nicht, wenn der Kunde eine entsprechende substantiierte Behauptung des Verkäufers, dass der Eingriff in den Gegenstand den Mangel herbeigeführt habe, widerlegt.

3.8 Ausgeschlossen sind alle weiterführenden Ansprüche des Kunden einschließlich etwaiger Schadensersatzansprüche wegen Folgeschäden und Schäden aus der Durchführung der Reparatur/Software Update bzw. Ersatzlieferung, soweit nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

3.9 Bei Verkauf von gebrauchten Geräten wird, soweit der Verkäufer nicht gesetzlich zwingend haftet oder anderes vereinbart wird, jede Gewährleistung des Verkäufers ausgeschlossen.

#### **4. Rücktritt**

Bei begründetem Rücktritt vom Kaufvertrag sind Verkäufer und Kunde verpflichtet, die voneinander empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Für die Überlassung des Gebrauchs oder die Benutzung –auch einzelner Geräte- ist deren Wert zu vergüten, wobei der Verkäufer die inzwischen eingetretene Wertminderung des Verkaufsgegenstandes unter Umständen einen zukünftig entgangenen Gewinn bei schwer verkäuflichen Gegenständen dem Kunden berechnet werden kann.

## **II. Leistungs- und Reparaturbedingungen**

## **1. Allgemeines**

Für die Ausführungen von Reparaturen gelten die für die verkauften elektronischen Geräte:

1.1 Die anerkannten Regeln der Technik für den Betrieb und Sicherheit der elektronischen Geräte

1.2 Die zusätzlichen Reparatur –und Wartungsregelungen bzw. Anweisungen der Hersteller.

1.3 Für Arbeiten im Starkstrombereich gelten die VOB Teil B u C sowie die einschlägigen technischen Regeln nach VDE ( Verband Deutscher Elektrotechniker )

1.4 Zusätzliche Vertragsbedingungen des IT-HAUS CTW – Computer – Irrel GmbH über die Reparatur von PC – Anlagen , Drucksystemen und Netzwerktechnik sowie Softwareinstallation vom 1.1.2003

1.5 Für Leistungen die überwiegend projektbezogene planerische Programmierleistungen umfassen, kann derzeit in Ermangelung einer hierfür geeigneten Abrechnungsgrundlage die HOAI, insbesondere für die Ermittlung des Zeithonorars § 6 der HOAI in Ansatz gebracht werden.

- 3 -

## **2. Termine**

Der vereinbarte Liefer –und Fertigstellungstermin ist nur dann verbindlich, wenn die Einhaltung nicht durch Umstände, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, unmöglich gemacht wird. Als solche Umstände sind auch Änderungen zu verstehen, welche sich auf räumliche , logistische und organisatorische Änderungen, oder die Nichtbenennung von betrieblichen Faktoren beziehen, welche seitens des Käufers verschwiegen , nachträglich geändert oder nur zum Teil bei Auftragserteilung benannt wurden.

## **3. Kosten für nichtdurchgeführte Aufträge**

Da Fehlersuchzeit Arbeitszeit ist, wird der entstandene und zu belegende Aufwand dem Kunden in Rechnung gestellt, wenn ein Auftrag nicht durchgeführt werden kann, weil:

3.1 Der beanstandete Fehler unter Beachtung der Regeln der Technik nicht festgestellt werden konnte ;

3.2 Der Kunde den vereinbarten Termin schuldhaft versäumt ;

3.3 Der Auftrag während der Durchführung zurückgezogen wurde ;

3.4 Die Empfangsbedingungen bei entsprechenden Produkten aus dem Bereich der Unterhaltungselektronik nicht einwandfrei gegeben sind ;

3.5 Vom Kunden falsche oder nicht fehlerfreie Software verwandt wird ;

## **5. Gewährleistung für Reparaturen und Haftung**

5.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt für alle Arbeitsleistungen sowie für eingebautes Material 6 Monate.

5.2 Zur Mängelbeseitigung hat der Kunde dem Unternehmer nach billigem Ermessen die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Der Kunde hat insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass der beanstandete Gegenstand zur Untersuchung und Durchführung der Reparatur dem Verkäufer oder dessen Beauftragten zur Verfügung steht. Verweigert der Kunde dies oder verzögert er dies unzumutbar, ist der Verkäufer von der Mängelhaftung befreit.

5.3 Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:

Fehler, die durch Beschädigung, falschen Anschluss oder Bedienung durch den Kunden verursacht werden, Schäden durch höhere Gewalt, z.B. Blitzschlag, Mängel durch Verschleiß bei Überbeanspruchung mechanischer und elektromechanischer Teile durch nichtbestimmungsgemäßen Gebrauch oder Mängel durch Verschmutzung, sowie Schäden durch außergewöhnliche mechanische, chemische oder atmosphärische Einflüsse.

5.4 Der Anspruch auf Gewährleistung bei Eingriffen des Kunden oder Dritter in den Reparaturgegenstand erlischt dann nicht, wenn der Kunde eine substantiierte Bestätigung des Herstellers darlegt, dass sein Eingriff den Mangel herbeigeführt hat, widerlegt.

5.5 Offensichtliche Mängel des Unternehmers muss der Kunde unverzüglich, spätestens 5 Werktage nach Abnahme dem Unternehmer anzeigen, ansonsten ist dieser von der Mängelhaftung befreit.

5.6 Der Unternehmer haftet für Schäden und Verluste an dem Auftragsgegenstand, soweit ihn oder seine Erfüllungsgehilfen ein Verschulden trifft. Im Fall der Beschädigung ist er zur lastenfremden Entschädigung verpflichtet. Ist dies unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohem Kostenaufwand verbunden, ist der zeitliche Wiederbeschaffungswert zu ersetzen. Dasselbe gilt bei Verlust des Gegenstandes.

Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche des Kunden, sind ausgeschlossen, wenn die Ersatzteilbeschaffung beim Hersteller sich langwierig gestaltet oder gar ausbleibt und sofern nicht grobe Fahrlässigkeit des Unternehmers oder seiner Erfüllungsgehilfen vorliegt.

## **6. Erweitertes Pfandrecht des Unternehmers an beweglichen Sachen**

Dem Unternehmer steht wegen seiner Forderung aus dem Auftrag ein Pfandrecht an dem aufgrund des Auftrags in seinem Besitz gelangten Gegenstand des Kunden zu. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Ersatzteillieferungen oder sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Gegenstand im Zusammenhang stehen. Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese unbestritten und rechtskräftig sind.

Wird der Gegenstand nicht innerhalb von 4 Wochen nach Abholungsaufforderung abgeholt, kann vom Unternehmer mit Ablauf dieser Frist ein angemessenes berechnet werden. Erfolgt nicht spätestens nach 3 Monaten die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und

jede Haftung für leicht fahrlässige Beschädigung oder Untergang. 1 Monat vor Ablauf dieser Frist ist dem Kunden eine Verkaufsandrohung zuzusenden. Der Unternehmer ist berechtigt, den Gegenstand nach Ablauf dieser Frist zur

- 4 -

Deckung seiner Forderungen zum Verkehrswert zu veräußern. Ein etwaiger Mehrerlös ist dem Kunden zu erstatten.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Soweit die anlässlich von Reparaturen eingefügten Ersatzteile o.ä. nicht wesentliche Bestandteile werden, behält sich der Unternehmer das Eigentum an diesen eingebauten Teilen bis zum Ausgleich aller Forderungen aus dem Reparaturvertrag vor. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug oder kommt er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt nicht nach, kann der Unternehmer vom Kunden den Gegenstand zum Zweck des Ausbaus der eingefügten Teile herausverlangen. Sämtliche Kosten für Zurückholung und des Ausbaus trägt der Kunde.

Erfolgt die Reparatur beim Kunden, so hat der Kunde dem Unternehmer die Gelegenheit zu geben, den Ausbau beim Kunden vorzunehmen. Arbeits- und Wegekosten gehen zu Lasten des Kunden. Gibt der Kunde die Gelegenheit zum Ausbau nicht, gilt Ziffer 7 Abs.2 Satz 1 und 2 entsprechend.

III. Gemeinsame Bestimmungen für Leistungen , Reparaturen und Verkäufe

### **1. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Endpreise verstehen sich ab Betriebssitz des Werksunternehmers bzw. Verkäufers incl. Mehrwertsteuer.

Alle Rechnungsbeträge sind sofort nach Rechnungserteilung in einer Summe zahlbar. Teilzahlungen sind nur möglich, wenn sie vorher schriftlich vereinbart wurden.

Rechnungsbeträge unter 250,- Euro sind vom Kunden direkt bei Abholung im Geschäftssitz zu begleichen.

Kommt der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug, so hat dieser dem Unternehmer bzw. Verkäufer den entstandenen Verzugsschaden mindestens in der Höhe des gesetzlichen Zinses, zu ersetzen.

Für notwendige Leistungen, die im Auftrag nicht enthalten sind, oder vom vereinbarten Leistungsumfang abweichen, wird dem Kunden bei Feststellung der erforderlichen Mehrleistung vom Unternehmer die voraussichtlichen Mehrkosten mitgeteilt. Übersteigen die Mehrkosten den Erstauftrag um mehr als 50 v.H., so muss die Bestellung der Reparatur durch den Kunden erneut erfolgen.

Bei Aufträgen, deren Ausführung über ein Monat andauert, sind je nach Fortschreibung der Arbeiten Abschlagszahlungen in Höhe von 90 % des jeweiligen Wertes der geleisteten Arbeiten zu erbringen.

Die Abschlagszahlungen sind vom Unternehmer anzufordern und binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum vom Kunden zu leisten.

## **2. Gerichtsstand**

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Privat- und Vollkaufleuten einschließlich Wechsel – und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Werkunternehmers bzw. des Verkäufers. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.